# Leistungsbeschreibung

Version 1.0 · gültig ab 20.10.2026 · Prüfsumme e5bdeb7996f1

Anlage zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie beschreibt den Leistungsumfang von BetriebNOW. Maßgeblich ist die Fassung, die bei Vertragsschluss bzw. bei der Buchung eines Tarifs gilt; jede Fassung ist mit Version, Gültigkeitsdatum und Prüfsumme im Vertragscenter abrufbar. Alle Preise sind Endpreise; gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet.

## 1. Tarife

| Tarif | Entgelt | Zugänge | KI-Kontingent | Diktat | LagerNOW |
|---|---|---|---|---|---|
| **Start** | 89,00 € monatlich bzw. 890,00 € jährlich | 5 Mitarbeitende, 2 Büro-Zugänge | 150 KI-Aktionen je Monat | 300 Diktat-Minuten je Monat (Richtwert) | LagerNOW Starter |
| **Team** | 179,00 € monatlich bzw. 1.790,00 € jährlich | 15 Mitarbeitende, 5 Büro-Zugänge | 600 KI-Aktionen je Monat | 1000 Diktat-Minuten je Monat (Richtwert) | LagerNOW Team |
| **Betrieb** | 349,00 € monatlich bzw. 3.490,00 € jährlich | 50 Mitarbeitende, 15 Büro-Zugänge | 1500 KI-Aktionen je Monat | 3000 Diktat-Minuten je Monat (Richtwert) | LagerNOW Betrieb |

Funktionen je Tarif:

- **Start:** Kunden, Angebote, Aufträge, Rechnungen; E-Rechnung (XRechnung / ZUGFeRD); Freigabe-Center und Verlauf; Mikrofon überall, Spracherkennung auf eigenem Server; Mitarbeiter-App mit Sprach-Arbeitsschein; Ein E-Mail-Postfach anbinden; LagerNOW Starter inklusive.
- **Team:** Alles aus Start; Einsatzplanung und Materialbestellungen; Automationen mit Freigabe-Stufen; Mehrere Postfächer; LagerNOW Team inklusive. Freigeschaltete Funktionen: Einsatzplanung, Automationen, Mehrere Postfächer.
- **Betrieb:** Alles aus Team; Mehrstufige Freigaben ab Betragsgrenze; Kontrollierte Automatik mit Betragsgrenzen; DATEV-Export, Lexware-Verbindung (Abgleich geplant); Einrichtung inklusive bei Jahreszahlung; LagerNOW Betrieb inklusive. Freigeschaltete Funktionen: Einsatzplanung, Automationen, Mehrere Postfächer, Kontrollierte Automatik, Mehrstufige Freigaben, Buchhaltungs-Schnittstellen (Lexware).

Testphase: 14 Tage unentgeltlich mit allen Funktionen; sie endet automatisch (AGB § 3).

## 2. Zusatzleistungen

- weiterer Büro-Zugang: 29,00 € je Monat,
- KI-Zusatzpaket: 300 KI-Aktionen für 39,00 €,
- Einrichtungspaket: 299,00 € einmalig (im Tarif Betrieb bei jährlicher Zahlweise enthalten).

## 3. Zählweise der KI-Aktionen

| Vorgang | KI-Aktionen |
|---|---|
| E-Mail-Antwort, Terminbestätigung, Zahlungserinnerung | 1 |

| | |
|---|---|
| Arbeitsschein aus Sprachnachricht | 1 |
| Materialbestellung vorbereiten | 1 |
| Angebot aus freier Anfrage oder Besichtigung | 3 |
| Dokument analysieren (PDF, Foto) | 3 |
| Fragen im Chat, Überarbeitungen | 0 |

Ist das Kontingent eines Monats aufgebraucht, bleibt BetriebNOW ohne KI-Funktionen nutzbar; der Kunde kann Zusatzpakete buchen (AGB § 5 Abs. 5).

## 4. Support

Anfragen zur Nutzung und Störungsmeldungen richtet der Kunde in Textform an kontakt@lagernow.de. Der Anbieter bearbeitet sie an Werktagen (Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz des Anbieters) in angemessener Frist und Störungen, die die Nutzung erheblich einschränken, vorrangig. Eine bestimmte Reaktions- oder Behebungszeit sagt der Anbieter nicht zu, sofern sie nicht gesondert in Textform vereinbart ist.

## 5. Verfügbarkeit und Wartung

Der Anbieter strebt eine hohe Verfügbarkeit an, sagt aber keine bestimmte Verfügbarkeitsquote zu (AGB § 4 Abs. 1). BetriebNOW wird auf einem einzelnen Server betrieben; es gibt kein Ausweich-Rechenzentrum. Fällt der Server aus, kann es bis zur Wiederherstellung auf Ersatz-Hardware zu einer längeren Unterbrechung kommen.

Wartungsarbeiten kündigt der Anbieter nach Möglichkeit vorher in BetriebNOW oder per E-Mail an und legt sie möglichst außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Dringende Sicherheitsaktualisierungen können ohne Ankündigung erfolgen (AGB § 4 Abs. 2).

## 6. Datensicherung und Wiederherstellung

Der Anbieter sichert die Datenbank und die Dateiablage täglich (in der Regel um 03:30 Uhr) und bewahrt die letzten 14 Sicherungsläufe auf (Anlage Technische und organisatorische Maßnahmen).

Muss aus einer Sicherung wiederhergestellt werden, gehen Änderungen seit der letzten Sicherung verloren, also Daten von **bis zu 24 Stunden**. Eine bestimmte Wiederherstellungszeit sagt der Anbieter nicht zu. Der Kunde kann seine Daten jederzeit zusätzlich über den Datenexport sichern (AGB § 7 Abs. 5).

## 7. Abhängigkeit von Drittdiensten

Einzelne Funktionen hängen von Diensten Dritter ab (AGB § 4 Abs. 3): die KI-Funktionen vom Anbieter des KI-Modells, die Erreichbarkeit über das Internet von Cloudflare, Abruf und Versand von E-Mails vom Postfach-Anbieter des Kunden bzw. vom E-Mail-Versanddienst des Anbieters, LagerNOW und angebundene Schnittstellen von deren Betreibern. Bei Störungen dieser Dienste sind die betroffenen Funktionen eingeschränkt; die übrigen Funktionen bleiben nach Möglichkeit nutzbar.

## 8. Datenexport

Der Inhaber kann die Daten des Betriebs jederzeit in den Einstellungen als JSON-Datei exportieren (ohne Zugangsdaten). Gespeicherte Dokumente, Fotos, Rechnungen und E-Rechnungen lädt der Kunde im Original aus der Dokumentenablage bzw. beim jeweiligen Vorgang herunter; auf Anfrage stellt der Anbieter die Dateien gesammelt bereit. Nach Vertragsende gilt die Frist nach AGB § 12.