Leistungsbeschreibung

Version 1.1 · gültig ab 07.11.2026 · Prüfsumme de02edfc2ab2

Anlage zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie beschreibt den Leistungsumfang von BetriebNOW. Maßgeblich ist die Fassung, die bei Vertragsschluss bzw. bei der Buchung eines Tarifs gilt; jede Fassung ist mit Version, Gültigkeitsdatum und Prüfsumme im Vertragscenter abrufbar. Alle Preise sind Endpreise; gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet.

1. Tarife

Tarif	Entgelt	Zugänge	KI-Kontingent	Diktat	LagerNOW
Start	89,00 € monatlich bzw. 890,00 € jährlich	5 Mitarbeitende, 2 Büro-Zugänge, 2 E-Mail-Postfächer	25 KI-Aktionen je Monat	300 Diktat-Minuten je Monat (Richtwert)	LagerNOW Starter
Team	179,00 € monatlich bzw. 1.790,00 € jährlich	15 Mitarbeitende, 5 Büro-Zugänge, 3 E-Mail-Postfächer	600 KI-Aktionen je Monat	1000 Diktat-Minuten je Monat (Richtwert)	LagerNOW Team
Betrieb	349,00 € monatlich bzw. 3.490,00 € jährlich	50 Mitarbeitende, 15 Büro-Zugänge, 10 E-Mail-Postfächer	1500 KI-Aktionen je Monat	3000 Diktat-Minuten je Monat (Richtwert)	LagerNOW Betrieb

Funktionen je Tarif:

- **Start:** Kunden, Angebote, Aufträge, Rechnungen; E-Rechnung (XRechnung / ZUGFeRD); Einsatzplanung und Materialbestellungen; Automationen mit Freigabe-Stufen; Freigabe-Center und Verlauf; Mikrofon überall, Spracherkennung auf eigenem Server; Mitarbeiter-App mit Sprach-Arbeitsschein; Mehrere Postfächer; KI zum Ausprobieren; LagerNOW Starter inklusive. Freigeschaltete Funktionen: Einsatzplanung, Automationen, Mehrere Postfächer. Höchstens 5 Automationen gleichzeitig aktiv.
- **Team:** Alles aus Start; KI für den Büroalltag: Antworten, Angebote, Arbeitsscheine; Automationen ohne Obergrenze; LagerNOW Team inklusive. Freigeschaltete Funktionen: Einsatzplanung, Automationen, Mehrere Postfächer.
- **Betrieb:** Alles aus Team; Mehrstufige Freigaben ab Betragsgrenze; Kontrollierte Automatik mit Betragsgrenzen; DATEV-Export, Lexware-Verbindung (Abgleich geplant); Einrichtung inklusive bei Jahreszahlung; LagerNOW Betrieb inklusive. Freigeschaltete Funktionen: Einsatzplanung, Automationen, Mehrere Postfächer, Kontrollierte Automatik, Mehrstufige Freigaben, Buchhaltungs-Schnittstellen (Lexware).

Testphase: 14 Tage unentgeltlich mit allen Funktionen; sie endet automatisch (AGB § 3).

2. Zusatzleistungen

- weiterer Büro-Zugang: 29,00 € je Monat,
- KI-Zusatzpaket: 300 KI-Aktionen für 39,00 €,
- Einrichtungspaket: 299,00 € einmalig (im Tarif Betrieb bei jährlicher Zahlweise enthalten).

3. Zählweise der KI-Aktionen

Vorgang	KI-Aktionen
E-Mail-Antwort, Terminbestätigung, Zahlungserinnerung	1
Arbeitsschein aus Sprachnachricht	1
Materialbestellung vorbereiten	1
Angebot aus freier Anfrage oder Besichtigung	3
Dokument analysieren (PDF, Foto)	3
Fragen im Chat, Überarbeitungen	0

Ist das Kontingent eines Monats aufgebraucht, bleibt BetriebNOW ohne KI-Funktionen nutzbar; der Kunde kann Zusatzpakete buchen (AGB § 5 Abs. 5).

4. Support

Anfragen zur Nutzung und Störungsmeldungen richtet der Kunde in Textform an kontakt@lagernow.de. Der Anbieter bearbeitet sie an Werktagen (Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz des Anbieters) in angemessener Frist und Störungen, die die Nutzung erheblich einschränken, vorrangig. Eine bestimmte Reaktions- oder Behebungszeit sagt der Anbieter nicht zu, sofern sie nicht gesondert in Textform vereinbart ist.

5. Verfügbarkeit und Wartung

Der Anbieter strebt eine hohe Verfügbarkeit an, sagt aber keine bestimmte Verfügbarkeitsquote zu (AGB § 4 Abs. 1). BetriebNOW wird auf einem einzelnen Server betrieben; es gibt kein Ausweich-Rechenzentrum. Fällt der Server aus, kann es bis zur Wiederherstellung auf Ersatz-Hardware zu einer längeren Unterbrechung kommen.

Wartungsarbeiten kündigt der Anbieter nach Möglichkeit vorher in BetriebNOW oder per E-Mail an und legt sie möglichst außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Dringende Sicherheitsaktualisierungen können ohne Ankündigung erfolgen (AGB § 4 Abs. 2).

6. Datensicherung und Wiederherstellung

Der Anbieter sichert die Datenbank und die Dateiablage täglich (in der Regel um 03:30 Uhr) und bewahrt die letzten 14 Sicherungsläufe auf (Anlage Technische und organisatorische Maßnahmen).

Muss aus einer Sicherung wiederhergestellt werden, gehen Änderungen seit der letzten Sicherung verloren, also Daten von **bis zu 24 Stunden**. Eine bestimmte Wiederherstellungszeit sagt der Anbieter nicht zu. Der Kunde kann seine Daten jederzeit zusätzlich über den Datenexport sichern (AGB § 7 Abs. 5).

7. Abhängigkeit von Drittdiensten

Einzelne Funktionen hängen von Diensten Dritter ab (AGB § 4 Abs. 3): die KI-Funktionen vom Anbieter des KI-Modells, die Erreichbarkeit über das Internet von Cloudflare, Abruf und Versand von E-Mails vom Postfach-Anbieter des Kunden bzw. vom E-Mail-Versanddienst des Anbieters, LagerNOW und angebundene Schnittstellen von deren Betreibern. Bei Störungen dieser Dienste sind die betroffenen Funktionen eingeschränkt; die übrigen Funktionen bleiben nach Möglichkeit nutzbar.

8. Datenexport

Der Inhaber kann die Daten des Betriebs jederzeit in den Einstellungen als JSON-Datei exportieren (ohne Zugangsdaten). Gespeicherte Dokumente, Fotos, Rechnungen und E-Rechnungen lädt der Kunde im Original

aus der Dokumentenablage bzw. beim jeweiligen Vorgang herunter; auf Anfrage stellt der Anbieter die Dateien gesammelt bereit. Nach Vertragsende gilt die Frist nach AGB § 12.